



AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, el "**Aviso**") constituye una forma de dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "**Ley**"), en relación con el uso, obtención, almacenamiento y/o manejo de los datos personales de las personas físicas (en lo sucesivo, el "**Usuario**") que sean recopilados por "**Zwemmen**", con el Usuario.

1. Datos del responsable:

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la "Ley" hacemos de su conocimiento que Zwemmen, con domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones ubicado en Calzada del Hueso #381, Los Girasoles II, Tlalpan, DF, CP 04920, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Zwemmen no recopila información personal de los usuarios excepto cuando éstos dan dicha información voluntariamente al contratar o modificar sus servicios, o bien, registrándose dentro del Sitio o enviando correos electrónicos o cualquier otra comunicación o a través del sitio.

La confidencialidad y efectiva protección de dicha información es primordial para Zwemmen, quien mantendrá una protección adecuada, de conformidad con los principios y obligaciones previstos por la "Ley" y demás normatividad aplicable, a efecto de asegurar la seguridad, integridad y privacidad de la información de los usuarios compilada en el Sitio y/o en los Contratos.

2. Datos personales que se recaban:

- Nombre y apellidos.
- Dirección completa.
- Datos fiscales.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Datos personales sensibles (tipo de sangre, estado de salud, etc.)
- Certificado médico
- Datos de usuarios niños o adultos (fecha de nacimiento, colegio donde estudia, persona de contacto, etc.)
- Información sobre el tutor en caso de que el usuario es un niño(a) (domicilio, fecha de nacimiento, parentesco, etc.)
- Fotografía

3. Finalidad del Tratamiento de Datos y transferencia.

Sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestión de contrataciones: altas, renovaciones, bajas y competencias en las llegue a participar
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.
- Contactarlo con relación al estatus de su cuenta, solicitudes de servicios, cambios a su contrato y cualquier otro asunto relevante al Sitio, los Contratos y/o a la información otorgada por usted.
- Realizar investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de Zwemmen.
- Confirmar su identidad.
- Otorgar seguridad y certeza a los hechos y actos que celebra, como pueden ser competencias, viajes o algún otro asunto relacionado con las actividades del usuario.
- Verificar la información que nos proporciona.

Para el cumplimiento de su objeto social Zwemmen podrá compartir en caso necesario la información personal con las unidades de negocio que forman parte del grupo corporativo Promotora Deportiva Cultural y de Espectáculos PDL S.A. de C.V. Al que pertenece.

Zwemmen se obliga a respetar en todo momento el presente "Aviso".

Los datos de sus hijos y ustedes sólo son tratados por el personal adscrito a Zwemmen a efecto de elaborar los registros y grupos de los usuarios, por lo cual, sus datos personales no se transfieren a ningún tercero ajeno a nosotros salvo se tenga que confirmar la identidad y edad del usuarios en caso de que participen en alguna competencia.

4. Ejercicio de Derechos ARCO.

Con apego a lo previsto por la ley, usted, o si lo tuviere, su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición poniéndose en contacto con el oficial de privacidad. Sus derechos consisten en lo siguiente:

Acceder: conoce tu información que tenemos resguardada.

Rectificar: actualizar y corregir tus datos personales.

Cancelar: usted podrá requerir cuando así lo considere, la cancelación de sus datos.

Oposición: Bloquea tus datos personales para fines no deseados.

Para facilitarle el ejercicio de estos derechos, ponemos a su disposición dentro de la página de Zwemmen(www.zwemmen.mx), la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO que deberá llenar y enviar a la dirección de correo electrónico del oficial de privacidad o entregar personalmente en el domicilio de Zwemmen.

En caso de que usted requiera la cancelación de sus datos personales, tendrá que ser dado de baja de Zwemmen ya que para ofrecer los servicios se requieren sus datos.

5. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones por lo cual nos comprometemos a mantenerlo informado cada inicio de año (última actualización enero 2016).

6. Aceptación de los Términos.

Usted acepta que ha leído los términos antes expuestos y acepta que utilicemos sus datos para los fines señalados en el presente documento. Si usted no está de acuerdo con los términos antes expuestos, deberá abstenerse de proporcionarnos sus datos personales.